

Исх. № 190 от «10» июня 2020 г.

Начальнику Управления
образования АСГО
О.С. Колясниковой

заведующего МАДОУ №19 «Ракета»
С. Ю. Уруновой

В соответствии с запросом УО АСГО от 27.05.2020 № 01-33/784

Отчёт
по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества
за I полугодие 2020 года в МАДОУ № 19 «Ракета»

С целью устранения недостатков по результатам независимой оценки качества проведены следующие мероприятия:

1. На стендах размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Установлены тактильные таблички Брайля при входе в здание и на 1 этаже.
3. Установлены тактильные таблички – указатели по перемещению внутри здания ДОУ.
4. На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» в качестве дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
5. На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.
6. На главной странице официального сайта размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru

По причине проектирования здания ДОУ и прилегающей территории в 1968 году в соответствии с ГОСТами того времени (после капитального ремонта в декабре 2011 года данное здание запущено в эксплуатацию без учёта требований к обеспечению доступной среды для инвалидов), а также ввиду отсутствия дополнительного финансирования не устранены следующие замечания:

1. Не спланирована и не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.
2. Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами).
3. Не спроектированы адаптированные лифты и поручни.
4. Не расширены дверные проемы.
5. Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения.
6. Не приобретено необходимое оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
7. Не приобретены сменные кресла-коляски.
8. Не обучены работники для работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с предоставлением услуг сурдонпереводника (тифлосурдонпереводчика).

В текущем году запланированы обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории.

Заведующий



С.Ю. Урунова