

**ОТЧЕТ**

за первое полугодие 2023г. о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
"Детский сад № 19 "Ракета"

(наименование образовательной организации)

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652033257

88,96

480

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>4</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать служебную записку в органы местного самоуправления (сельская Администрация п. Двуреченск) с обращением о рассмотрении возможности обустройства автостоянки с выделением парковочных мест для инвалидов	01.03.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий	В органы местного самоуправления (сельскую Администрацию п. Двуреченск) направлено обращение о рассмотрении возможности обустройства автостоянки с выделением парковочных мест для автотранспорта инвалидов	10.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение работников ДОУ по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Подать служебное письмо руководителю ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" с обращением о рассмотрении возможности предоставления на безвозмездной основе сменных кресел-каталок	01.03.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий	Руководителю ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" направлено обращение о рассмотрении возможности предоставления на безвозмездной основе сменных кресел-каталок.	28.02.2023

4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение работников ДОУ по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.04.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий	Разработан Порядок работы с обращениями граждан и организаций, приема граждан. Сотрудники ознакомлены с содержанием Порядка под личную подпись.	16.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы)	01.09.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.09.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий	Разработана, утверждена и введена в действие инструкция по правилам взаимодействия административных и педагогических работников с получателями услуг при дистанционном обращении. Педагогический коллектив ознакомлен под личную подпись.	16.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.) с учетом эпидемиологической обстановки	31.12.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий	Организован ряд мероприятий с участием родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ (организован конкурс детского творчества, проведены совместные праздничные мероприятия к 78 годовщине Победы в ВОВ, организована акция по благоустройству территории ДОУ, посадкой цветов)	15.05.2023



Заведующий М.А.ДОУ №19 «Ракета» / Никишина Е.Ю.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).