

УТВЕРЖДАЮ

Колясникова Оксана Сергеевна

ФИО



Приказ Управления образования
Администрации Сысертского
городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление
учредителя)

от 05.12.2022 № 405-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Ракета"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652033257

Общий балл:

88,96

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

480

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать служебную записку в органы местного самоуправления (сельская Администрация п. Двуреченск) с обращением о рассмотрении возможности обустройства автостоянки с выделением парковочных мест для инвалидов	01.03.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение работников ДОУ по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Подать служебное письмо руководителю ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" с обращением о рассмотрении возможности предоставления на безвозмездной основе сменных кресел-качалок	01.03.2023	Никишина Елена Юрьевна заведующий		

4	<p>наличие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Организовать обучение работников ДОУ по сопровождению детей-инвалидов</p>	31.12.2023	<p>Никишина Елена Юрьевна заведующий</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	01.04.2023	<p>Никишина Елена Юрьевна заведующий</p>	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы)</p>	01.09.2023	<p>Никишина Елена Юрьевна заведующий</p>	

<p>не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Никишина Елена Юрьевна заведующий</p>
--	--	-------------------	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Никишина Елена Юрьевна заведующий</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.) с учетом эпидемиологической обстановки</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Никишина Елена Юрьевна заведующий</p>



Заведующий МАДОУ №19 «Ракета» / Никишина Е.Ю.