

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ракета»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информирование родителей (законных представителей) воспитанников					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г.	Урунова С.Ю., заведующий	Размещена на стенде информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г.
Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы» в качестве дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Январь 2020 г.	Урунова С.Ю., заведующий	Создан на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы» в качестве дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Январь 2020 г.
Усилить работу по популяризации	1. Разместить на официальном сайте	1. Январь 2020 г.	Урунова С.Ю., заведующий	1. Размещено на официальном сайте	Январь 2020 г.

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>2. Разместить на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>2. Январь 2020 г.</p>	<p>Урунова С.Ю., заведующий</p>	<p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>2. Размещён на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Январь 2020 г.</p>
<p>Уровень комфортности оказания услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить наличие наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>1. Невозможность реализации мероприятий по причине архитектурных особенностей здания.</p> <p>2. После согласования с ГИБДД.</p> <p>3. Невозможность реализации мероприятий по причине архитектурных особенностей здания.</p> <p>4. При выделении дополнительных средств (в данное время в наличии детей-колясочников нет, в очереди ДОУ – нет)</p>	<p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p>		

	<p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>6. Установить необходимое оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8. Обучить работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>5. При дополнительном финансировании.</p> <p>6. При дополнительном финансировании.</p> <p>7. 2020 – 2021 г.г.</p> <p>8. 2020 – 2021 г.г.</p>	<p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p> <p>Урунова С.Ю., заведующий</p>	<p>В 2019 г. установлены тактильные таблички с использованием шрифта Брайля на I этаже здания.</p>	
--	--	---	---	--	--



Заведующий Урунова С.Ю. Урунова